

| คู่มือสำหรับปฏิบัติงาน | |
|--|--|
| งานที่ให้บริการ | การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน |
| ขอบเขตการให้บริการ | |
| สถานที่/ช่องทางการให้บริการ | ระยะเวลาเปิดให้บริการ |
| งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน โทรศัพท์ 0-5316-0308 โทรสาร 0-5316-0308 | วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 - 12.00 น. และ 13.00 - 16.00 |
| กฎหมายที่เกี่ยวข้อง | |
| พ.ร.บ. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 | |
| ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | |
| ขั้นตอน | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ |
| 1.การตรวจสอบเอกสาร ประชาชนเขียนคำร้องแจ้งขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภค ยื่นกับเจ้าหน้าที่ (เวลา 15 นาที) | สำนักปลัดเทศบาล |
| 2.แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่ได้รับผิดชอบ (เวลา 15 นาที) | สำนักปลัดเทศบาล |
| 3.หัวหน้าหน่วยงานประสานจับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อ จัดหาน้ำไปจ่าย (2 ชั่วโมง) | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดฯ |
| ระยะเวลา | |
| ระยะเวลา 2 ชั่วโมงครึ่ง | |
| รายการเอกสารหลักฐานประกอบ | |
| เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ | |
| 1.บัตรประจำตัวประชาชน สำเนา 1 ฉบับ | |
| 2.สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนา 1 ฉบับ | |
| 3.แบบคำร้องขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ฉบับจริง 1 ฉบับ | |
| ค่าธรรมเนียม | |
| ค่าธรรมเนียม 0 บาท | |
| การรับเรื่องร้องเรียน | |
| ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน โทรศัพท์ 053-160308 เว็บไซต์ : | |

ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม

ที่ พิเศษ/๒๕๖๗

ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่.....
ตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอเทิง
จังหวัดเชียงราย ๕๗๒๓๐

วันที่.....

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์รถน้ำอเนกประสงค์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเชียงเคี่ยน

ด้วย..... มีความประสงค์
ขอความอนุเคราะห์รถน้ำอเนกประสงค์ เพื่อ.....

.....
ตั้งนั้นทางหมู่บ้านจึงขอความอนุเคราะห์จากเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน สนับสนุนรถน้ำ
อเนกประสงค์ เพื่อ.....จำนวน.....ลิตร ให้แก่ด้วยราษฎร
บ้าน.....หมู่ที่..... ตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย ในวันที่.....
จึงใคร่ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ตำแหน่ง