



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน

ที่ ขร๕๙๐๐๑/๓๕๒

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ครั้งที่ ๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเชียงเคี่ยน

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยนได้สำรวจความพึงพอใจการให้บริการเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ครั้งที่ ๑ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ในภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ งานสำนักปลัดเทศบาล งานกองคลัง งานกองช่าง และงานกองสาธารณสุข เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชน นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยนได้ดำเนินการรวบรวมและประมวลผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น ๑๐๐ คน โดยสามารถสรุปผลได้เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

ข้อเสนอแนะ/สรุปผล

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งหมด พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมีระดับปานกลางเพียงเล็กน้อย แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายพิชิตชัย ชวน้ำอ้อม)
คนงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นางณัฐกฤตา เขยบาล)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายพิเชษฐ คำนวล)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทนปลัดเทศบาล

ความเห็น/ข้อสั่งการ นายกเทศมนตรีตำบลเชียงเคี่ยน

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายสนั่น เชื้อเมืองพาน)
นายกเทศมนตรีตำบลเชียงเคี่ยน

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ครั้งที่ ๑

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายงานฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน เพื่อรับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะของประชาชน

๑.กลุ่มประชาชนและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่างจากการเก็บผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน ๑๐๐ คน

๒.ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ครั้งที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ถึง เดือนมีนาคม)

๓.เครื่องมือที่ใช้ประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

๔.การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือการคิดเป็นร้อยละ

๕.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ครั้งที่ ๑ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มาใช้บริการ

๑. สำนักปลัดเทศบาล จำนวน ๒๕ คน

ลำดับ	อายุ	เพศ	ระดับความพึงพอใจ
๑	๒๘	หญิง	มาก
๒	๕๒	หญิง	ปานกลาง
๓	๕๕	หญิง	มาก
๔	๒๙	หญิง	มาก
๕	๕๘	หญิง	ปานกลาง
๖	๕๓	ชาย	มาก
๗	๕๔	หญิง	มาก
๘	๕๗	ชาย	มาก
๙	๖๓	ชาย	มาก
๑๐	๖๕	หญิง	มาก
๑๑	๖๑	ชาย	มาก
๑๒	๔๘	หญิง	มาก
๑๓	๕๐	ชาย	มาก
๑๔	๔๖	หญิง	มาก

๑๕	๕๙	ชาย	มาก
๑๖	๖๒	หญิง	มาก
๑๗	๕๖	ชาย	มาก
๑๘	๖๐	หญิง	มาก
๑๙	๕๑	ชาย	มาก
๒๐	๔๗	หญิง	มาก
๒๑	๖๔	ชาย	มาก
๒๒	๕๘	หญิง	มาก
๒๓	๕๕	ชาย	มาก
๒๔	๕๓	หญิง	ปานกลาง
๒๕	๖๖	หญิง	มาก

๒. กองคลัง จำนวน ๒๕ คน

ลำดับ	อายุ	เพศ	ระดับความพึงพอใจ
๑	๔๕	หญิง	มาก
๒	๓๔	หญิง	มาก
๓	๓๘	ชาย	มาก
๔	๔๔	หญิง	มาก
๕	๓๙	หญิง	มาก
๖	๒๗	ชาย	มาก
๗	๓๐	หญิง	มาก
๘	๓๗	ชาย	มาก
๙	๔๐	หญิง	มาก
๑๐	๓๔	ชาย	มาก
๑๑	๓๘	หญิง	มาก
๑๒	๒๘	หญิง	มาก
๑๓	๔๒	ชาย	มาก
๑๔	๓๖	หญิง	มาก
๑๕	๔๑	ชาย	มาก
๑๖	๓๓	หญิง	มาก
๑๗	๒๙	ชาย	มาก
๑๘	๔๖	หญิง	มาก
๑๙	๓๕	ชาย	ปานกลาง
๒๐	๓๑	หญิง	มาก
๒๑	๔๓	หญิง	มาก
๒๒	๓๒	ชาย	มาก
๒๓	๔๗	หญิง	มาก
๒๔	๓๙	ชาย	มาก
๒๕	๔๔	หญิง	ปานกลาง

๓. กองช่าง จำนวน ๒๕ คน

ลำดับ	อายุ	เพศ	ระดับความพึงพอใจ
๑	๒๓	ชาย	มาก
๒	๓๑	ชาย	มาก
๓	๔๑	หญิง	มาก
๔	๒๖	ชาย	มาก
๕	๓๓	หญิง	มาก
๖	๕๐	ชาย	มาก
๗	๓๖	ชาย	มาก
๘	๔๘	หญิง	มาก
๙	๔๒	ชาย	มาก
๑๐	๔๖	ชาย	มาก
๑๑	๓๕	หญิง	มาก
๑๒	๕๑	ชาย	มาก
๑๓	๕๙	ชาย	มาก
๑๔	๔๗	หญิง	มาก
๑๕	๔๓	ชาย	มาก
๑๖	๓๘	หญิง	มาก
๑๗	๒๙	ชาย	มาก
๑๘	๕๒	ชาย	มาก
๑๙	๔๔	หญิง	มาก
๒๐	๓๗	ชาย	ปานกลาง
๒๑	๕๕	ชาย	มาก
๒๒	๔๐	หญิง	มาก
๒๓	๓๔	ชาย	มาก
๒๔	๔๙	ชาย	มาก
๒๕	๔๕	หญิง	ปานกลาง

๔. งานสาธารณสุขา

ลำดับ	อายุ	เพศ	ระดับความพึงพอใจ
๑	๑๙	ชาย	มาก
๒	๖๐	ชาย	มาก
๓	๖๒	หญิง	มาก
๔	๒๒	ชาย	มาก
๕	๒๔	หญิง	มาก
๖	๒๑	ชาย	มาก
๗	๒๕	หญิง	มาก
๘	๒๐	หญิง	มาก
๙	๓๒	ชาย	มาก
๑๐	๒๘	หญิง	มาก
๑๑	๕๖	ชาย	มาก

๑๒	๔๙	ชาย	มาก
๑๓	๓๕	หญิง	มาก
๑๔	๒๗	ชาย	มาก
๑๕	๓๑	หญิง	มาก
๑๖	๔๕	ชาย	มาก
๑๗	๕๒	หญิง	มาก
๑๘	๔๑	ชาย	มาก
๑๙	๓๘	หญิง	ปานกลาง
๒๐	๒๙	ชาย	มาก
๒๑	๓๓	หญิง	มาก
๒๒	๔๘	ชาย	มาก
๒๓	๕๕	หญิง	มาก
๒๔	๓๖	ชาย	มาก
๒๕	๔๒	หญิง	ปานกลาง

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจ

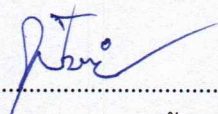
ส่วนราชการ	ระดับความพึงพอใจ(คน/ร้อยละ)							
	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ
สำนักปลัดฯ	๐	๐	๓	๑๒.๐๐	๒๒	๘๘.๐๐	๒๕	๑๐๐
กองคลัง	๐	๐	๒	๘.๐๐	๒๓	๙๒.๐๐	๒๕	๑๐๐
กองช่าง	๐	๐	๒	๘.๐๐	๒๓	๙๒.๐๐	๒๕	๑๐๐
กองสาธารณสุขฯ	๐	๐	๒	๘.๐๐	๒๓	๙๒.๐๐	๒๕	๑๐๐
รวม	๐		๙		๙๑		๑๐๐	

๖.สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอกิ่ง จังหวัด เชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ครั้งที่ ๑ พบว่าจากผลการคำนวณ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของ ผู้รับบริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานสามารถให้บริการได้อย่างมี ประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของประชาชนโดยรวม

๗. ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

(ลงชื่อ)..........ผู้จัดทำฯ
(นายพิชิตชัย ขวาน้ำอ้อม)
คนงานทั่วไป



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน

ที่ ชร ๕๙๐๐๑/๓๕๓

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปรายชื่อสถิติการให้บริการประชาชนของสำนักปลัดฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเชียงเคี่ยน

ด้วยเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยนได้จัดเก็บสถิติการให้บริการประชาชนของสำนักปลัดฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ดังนี้

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ						รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๑	เด็กแรกเกิด	๒	๒	-	๑	๑	๑	๗
๒	ร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-
๓	ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๘๑	-	-	-	-	-	๘๑
๔	การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	-	-	๒	๒
	รวม (ราย)	๘๓	๒	๐	๑	๑	๓	๙๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายพิชิตชัย ชวน้ำอ้อม)
คนงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดฯ

(ลงชื่อ)

(นางณัฐฤดา เชยบาล)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายพิเชษฐ์ คำนวล)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทนปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายสนั่น เชื้อเมืองพาน)
นายกเทศมนตรีตำบลเชียงเคี่ยน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง เทศบาลตำบลเชียงใหม่

ที่ ชร ๕๙๐๐๒/๓๕๔

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปรายข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของกองคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเชียงใหม่

ด้วยเทศบาลตำบลเชียงใหม่ได้จัดเก็บสถิติการให้บริการประชาชนของกองคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ดังนี้

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ						รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๑	ติดต่อชำระภาษีที่ดิน / สิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	๖๗	๑๓๔	๒๐๑
๒	ติดต่อชำระภาษีป้าย/งานทะเบียนพาณิชย์	-	๒	๑	๕	๒๐	๑๔	๔๒
๓	ติดต่อรับเช็ค	๓๐	๔๘	๓๓	๔๘	๓๒	๓๑	๒๒๒
๔	ติดต่องานจัดซื้อจัดจ้าง	๑	๑๖	๑๑	๔	๗	๔	๔๓
	รวม (ราย)	๓๑	๖๖	๔๕	๕๗	๑๒๖	๑๘๓	๕๐๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวละอองดาว ไชยมงคล)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

ความเห็นผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ)

(นางวัลภา มณีวงศ์)

ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายพิเชษฐ์ คำนวล)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทนปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายสนั่น เชื้อเมืองพาน)

นายกเทศมนตรีตำบลเชียงใหม่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลเชียงใหม่

ที่ ชร ๕๙๐๐๓/๓๕๕

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของกองช่าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเชียงใหม่

ด้วยเทศบาลตำบลเชียงใหม่ได้จัดเก็บสถิติการให้บริการประชาชนของกองช่าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ดังนี้

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ						รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๑	การขออนุญาตก่อสร้าง	๓	๕	๖	๕	๓	๓	๒๕
๒	รื้อถอนอาคาร	-	๑	-	-	-	๑	๒
๓	รับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	๑	๑	-	-	-	๒
	รวม (ราย)	๓	๗	๗	๕	๓	๔	๒๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวภาวิ ป่าต๋ม)
คณงานทั่วไป

ความเห็นผู้อำนวยการกองช่าง

(ลงชื่อ)

(นายพิเชษฐ์ คำนวล)
ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายพิเชษฐ์ คำนวล)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทนปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายสนั่น เชื้อเมืองพาน)
นายกเทศมนตรีตำบลเชียงใหม่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลเชียงใหม่

ที่ ชร ๕๙๐๐๖/๓๕๖

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปรายชื่อสถิติการให้บริการประชาชนของกองสาธารณสุขฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเชียงใหม่

ด้วยเทศบาลตำบลเชียงใหม่ได้จัดเก็บสถิติการให้บริการประชาชนของกองสาธารณสุขฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ดังนี้

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ						รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๑	รับส่งผู้ป่วย	๑๐	๗	๒๑	๑๕	๑๘	๑๕	๘๖
๒	การขึ้นทะเบียนสะสมอาหาร/กิจการที่เป็นอันตราย	๑	๒	๑	๒๐	๔๐	๕	๖๙
๓	โครงการ สปสช./พระราชดำริ/อื่นๆ	-	-	-	-	๑๒	๑๒	๒๔
๔	เรื่องร้องเรียนต่างๆ	-	-	๑	-	-	-	๑
	รวม(ราย)	๑๑	๙	๒๓	๓๕	๗๐	๓๒	๑๘๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวนัฐนิชา พระศิริ)
คนงานทั่วไป

ความเห็นผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ

(ลงชื่อ)

(นายฤทธิรงค์ หน่อแหวน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความเห็นปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายพิเชษฐ์ คำนวล)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทนปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายสนั่น เชื้อเมืองพาน)
นายกเทศมนตรีตำบลเชียงใหม่